

REGULAMIN ZAKUPU I UCZESTNICTWA W WARSZTATACH I SZKOLENIACH

E-MED ACADEMY

Organizator, sposób organizacji i tryb kształcenia

1. Organizatorem szkoleń pod nazwą „E-MED ACADEMY” jest E-MED SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 61 lok. 241, biuro 1.2, NIP: 5213691485, REGON: 361013709.
2. Dane kontaktowe:
 - a) www.e-medacademy.pl,
 - b) szkolenia@e-medacademy.pl,
 - c) tel. +48 662000715.
3. E-MED SP. Z O.O. zwana później Organizatorem organizuje warsztaty i szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń na stronie www.e-medacademy.pl.
4. Siedziba spółki nie stanowi centrum szkoleniowego. Warsztaty i szkolenia odbywają się na terenie placówek wynajętych. Wybrane szkolenia z uwagi na swoją specyfikę mogą się również odbywać w aulach wykładowych.
5. Wybrane szkolenia odbywają się **wyłącznie w formie zajęć praktycznych** (warsztaty) przy pacjentce/pacjencie (zgodnie z ofertą). Zajęcia praktyczne obejmują wykonanie zabiegów na modelkach/modelach pod okiem lekarza-wykładowcy.
6. Przed szkoleniami i kursami praktycznymi, Uczestnik otrzymuje prezentacje multimedialne, z którymi powinien się zapoznać.
7. Materiały wysyłane do Uczestników przed danym kursem **mają charakter ogólny** i stanowią wprowadzenie do zajęć praktycznych.
8. Podczas zajęć praktycznych lekarz-wykładowca prezentuje, według swojej najlepszej wiedzy, różne techniki zabiegowe.
9. Rejestracja obrazu i dźwięku a w szczególności wizerunku modelek/modeli w trakcie warsztatów i szkoleń jest zabroniona.
10. Wybrane szkolenia obejmują komputerowe prezentacje (projektor multimedialny, duży ekran).
11. Warsztaty i szkolenia mają charakter interaktywny, to znaczy po części wykładowej i praktycznej lub w jej trakcie istnieje możliwość zadawania pytań i dyskusji oraz wykorzystywane są nowoczesne pomoce dydaktyczne (zgodnie z ofertą).
12. Wybrane warsztaty i szkolenia odbywają się w trybie stacjonarnym (zgodnie z ofertą).
13. Określone szkolenia mają charakter webinarium (zgodnie z ofertą).
14. Lekarz-wykładowca ma prawo odmówić wykonania zabiegu przez Uczestnika warsztatów/szkolenia, jeśli wiązałoby się to z ryzykiem dla pacjentki/pacjenta.
15. Formą sprawdzenia wiedzy jest test praktyczny. Każdy Uczestnik warsztatów/szkolenia wykona określony zabieg na pacjentce/pacjencie pod nadzorem lekarza-wykładowcy.
16. Po ukończonych warsztatach lub szkoleniu, Uczestnik otrzyma certyfikaty w językach polskim i angielskim.
17. W celu utrzymania wysokiej jakości kształcenia, wszystkie warsztaty i szkolenia podlegają ocenie. Metodami oceny są: ankieta ewaluacyjna, hospitacja zajęć, działania monitorujące po trzech miesiącach od warsztatów lub szkolenia, audyt wewnętrzny, audyt zewnętrzny.

Uczestnicy i warunki rejestracji na warsztaty i szkolenia

1. W szkoleniach oferowanych przez Organizatora mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie, legitymujące się tytułem Lekarza lub Lekarza Dentysty lub posiadające wykształcenie medyczne (zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem).
2. Uczestnicy w dniu rejestracji na szkolenie muszą posiadać ważne PWZ, które będzie weryfikowane przez Organizatora przed dopuszczeniem Uczestnika do warsztatów lub szkolenia.
3. Uczestnikami warsztatów i szkoleń mogą być również pracownicy oraz współpracownicy Organizatora.
4. Informacje o kursach i szkoleniach publikowane są w Internecie na stronie www.e-medacademy.pl oraz są rozsyłane pod adresy z własnej bazy danych i indywidualnie na prośbę osób zainteresowanych. Sporadycznie informacje o warsztatach i szkoleniach publikowane są w prasie medycznej, w mediach społecznościowych i nie tylko.
5. Informacje o kursach i szkoleniach zamieszczone na stronie www.e-medacademy.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. Wszystkie ceny uwidocznione na stronie internetowej www.e-medacademy.pl podawane są w złotych polskich.
7. Ceny podane na stronie internetowej www.e-medacademy.pl są wiążące od chwili złożenia zamówienia przez Uczestnika.
8. Organizator ma prawo do zmiany cen warsztatów i szkoleń zamieszczonych na stronie www.e-medacademy.pl, zmiany portfolio warsztatów i szkoleń, usuwania warsztatów i szkoleń, zamieszczania nowych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.
9. W przypadku sprzedaży promocyjnych oraz wyprzedaży, specjalnymi cenami objęta jest ograniczona ilość warsztatów i szkoleń. Realizacja zamówień dotyczących sprzedaży promocyjnych oraz wyprzedaży następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych specjalnymi warunkami.
10. Zgłoszenia zamiaru udziału w warsztatach i szkoleniach można dokonywać w następujący sposób:
 - a) poprzez stronę internetową prowadzoną pod adresem: www.e-medacademy.pl,
 - b) poprzez wysłanie maila na adres: szkolenia@e-medacademy.pl,
 - c) poprzez wysłanie wiadomości sms na numer +48 662000715,
 - d) poprzez wysłanie wiadomości via WhatsApp na numer +48 662000715,
 - e) telefonicznie pod numerem +48 662000715.
11. Podstawą do rezerwacji warsztatów lub szkolenia jest wpłata 20% kwoty.
12. Rezerwacja oznacza akceptację programu warsztatów/szkolenia, terminu, jak również warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
13. O udziale w warsztatach/szkoleniu decyduje kolejność opłaconych rezerwacji.
14. Warunkiem uczestnictwa jest 100% wpłata należności za warsztaty/szkolenie w podanym terminie lub uzgodnionym z Organizatorem.

Prawa i obowiązki Uczestników

1. Dostęp do warsztatów/szkoleń jest nieograniczony.
2. O uczestnictwie w warsztatach/szkoleniu decyduje zgłoszenie przyjęte przez Organizatora i opłacona rezerwacja.
3. Uczestnik otrzymuje fakturę lub rachunek za warsztaty/szkolenie.

4. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia się bezpośrednio przed warsztatami/szkoleniem, na wydzielonym stanowisku recepcji kursu.
5. Podczas wybranych warsztatów i szkoleń (zgodnie z ofertą), Uczestnik rozpoczyna zajęcia praktyczne bezpośrednio w gabinecie zabiegowym.
6. Wybrane szkolenia, które łączą teorię i praktykę, odbywają się w sali wykładowej, gdzie miejsca nie są numerowane.
7. Uczestnik otrzymuje materiały biurowe do prowadzenia własnych notatek oraz jednorazową odzież w przypadku zajęć praktycznych.

Zmiana rezerwacji i rezygnacja z uczestnictwa

1. Zmiana dokonanej rezerwacji jest możliwa tylko poprzez kontakt z osobą koordynującą nabór na dane warsztaty/szkolenie, wskazaną w internetowym systemie rezerwacyjnym lub/i w materiałach promocyjnych Organizatora, zamieszczonych na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: www.e-medacademy.pl.
2. Rezygnację z uczestnictwa w warsztatach/szkoleniu należy zgłosić mailowo lub telefonicznie. Organizator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia drogą e-mailową.
3. Organizator zwróci 80% wpłaconej kwoty osobom, które odwołają swoje uczestnictwo co najmniej 14 dni roboczych przed jego rozpoczęciem. Organizator zatrzymuje 20% wpłaconej kwoty na pokrycie dotychczas poniesionych kosztów – wynagrodzenia dla lekarza szkoleniowca, materiałów przygotowanych specjalnie dla danego Uczestnika itp.
4. W przypadku rezygnacji złożonej w terminie późniejszym niż wskazany wyżej w pkt. 3, lecz przed warsztatami/szkoleniem zwrot wpłaty nastąpi tylko w przypadku, gdy miejsce zostanie wykorzystane przez Uczestnika zaproponowanego przez osobę rezygnującą. W innym przypadku osoba będzie mogła odbyć szkolenie w innym zaproponowanym terminie.

Sposób potwierdzania ukończenia szkolenia

1. Warsztaty i szkolenia wszystkich typów dokumentowane są certyfikatem uczestnictwa wydawanym przez Organizatora na podstawie listy obecności.
2. Na certyfikacie wyszczególniane są następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) tytuł kursu/szkolenia,
 - c) data i miejsce,
 - d) podpis kierownika naukowego,
 - e) nazwa Organizatora.

Obowiązki osób prowadzących nauczanie

1. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany odpowiednio wcześniej (minimum 14 dni przed kursem/szkoleniem) przedłożyć Organizatorowi program warsztatów/szkolenia (lub jego modyfikacje), który/które będzie realizowany/realizowane w wyznaczonych wspólnie z Organizatorem ramach czasowych, terminach i lokalizacjach.
2. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany przedłożyć Organizatorowi, w terminie wymienionym w pkt. 1, wszelkie materiały, które Organizator powinien opracować graficznie, zmodyfikować lub powielić.
3. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany do dotrzymywania warunków ustaleń szczegółowych, a pośrednio z Uczestnikami.

4. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany do punktualności w wyznaczonych i podanych ramach czasowych.
5. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, ażeby warsztaty/szkolenie były/było oparte na aktualnych osiągnięciach wiedzy.
6. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, ażeby przedstawiane materiały nie naruszały praw autorskich osób trzecich.
7. Lekarz-wykładowca jest zobowiązany prowadzić warsztaty/szkolenie interaktywnie, aby umożliwić Uczestnikom zadawanie pytań i wyjaśnienie wątpliwości.
8. Warsztaty/szkolenie, lekarz-wykładowca i Organizator mogą podlegać ocenie pisemnej (dobrowolna ankieta wypełniana przez Uczestników).

Składowe ceny

1. Cena za udział w warsztatach/szkoleniu ustalana jest przez Organizatora na podstawie kalkulacji kosztów przygotowania i przeprowadzenia warsztatów/szkolenia.
2. Cena obejmuje m.in. koszty:
 - a) wynajmu sali konferencyjnej/gabinetu,
 - b) honorarium lekarza-wykładowcy,
 - c) wynajem lub amortyzacja urządzeń multimedialnych w przypadku wybranych warsztatów/szkoleń (zgodnie z ofertą),
 - d) wynajem lub amortyzacja urządzeń medycznych w przypadku wybranych warsztatów/szkoleń (zgodnie z ofertą),
 - e) materiały dydaktyczne,
 - f) materiały biurowe do prowadzenia notatek,
 - g) obsługę sprzedaży kursu/szkolenia,
 - h) obsługę w trakcie warsztatów/szkolenia,
 - i) poczęstunek,
 - j) pełne ubezpieczenie podmiotu leczniczego,
 - k) nieograniczone korzystanie ze wszystkich materiałów jednorazowych w przypadku zajęć praktycznych.
3. Wysokość opłat zależy od typu warsztatów/szkolenia – wysokość opłaty podawana jest przy konkretnych warsztatach/szkoleniu.
4. Zapłaty pełnej kwoty za udział w warsztatach/szkoleniu w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą można dokonać za pośrednictwem systemu transakcyjnego dostępnego na stronie www.e-medacademy.pl lub za pomocą przelewu bankowego na rachunek Organizatora a zamówienia będą realizowane w kolejności ich wpływania.
5. Zapłaty pełnej kwoty za udział w warsztatach/szkoleniu w przypadku osób fizycznych należy dokonać za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy Organizatora.
6. Zakup udziału w warsztatach/szkoleniu powinien być poprzedzony kontaktem z Organizatorem w celu potwierdzenia dostępności warsztatów/szkolenia.
7. Zakup warsztatów/szkoleń dokonywany w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą następuje przez wybór właściwych warsztatów/szkolenia i kliknięcie znaku „kupuję”. Po potwierdzeniu wyboru należy wypełnić Formularz Zgłoszenia dostępny na stronie www.e-medacademy.pl oraz zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu. Wymagane jest podanie w Formularzu Zgłoszenia kompletnych danych Uczestnika dokonującego zakupu, wraz z numerem NIP. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszenia, Organizator ma prawo do wstrzymania realizacji zamówienia lub jego anulowania.

8. Płatności za warsztaty/szkolenia dokonywać można za pośrednictwem płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.
9. Rachunek bankowy Organizatora:

ALIOR 17 2490 0005 0000 4530 4964 6995

E-MED SP. Z O.O.

Al. Jana Pawła II 61 lokal 241, biuro 1.2

01-031 Warszawa

10. Po zakupie warsztatów/szkolenia, Organizator przekazuje Uczestnikowi potwierdzenie przyjęcia płatności i szczegóły warsztatów/szkolenia pocztą elektroniczną na podany w Formularzu Zgłoszenia adres email.
11. Uczestnicy, którzy z różnych przyczyn nie otrzymali potwierdzenia, a dokonali opłaty w prawidłowej wysokości we wskazanym terminie, zobowiązani są do jak najszybszego kontaktu z osobą koordynującą rekrutację z ramienia Organizatora.
12. W przypadku, gdyby kurs/szkolenie nie odbyło się z winy Organizatora, cała kwota wpłacona na konto Organizatora zostanie zwrócona w ciągu 10 dni od daty odwołania warsztatów/szkolenia. Organizator nie zwraca kosztów warsztatów/szkolenia w przypadku, gdy nie odbyło się ono z powodu czynników niezależnych od Organizatora.
13. Ceny warsztatów/szkoleń nie obejmują kosztów dojazdów, czy ewentualnego zakwaterowania, chyba, że z oferty Organizatora będzie wynikało inaczej.
14. W przypadku warsztatów/szkoleń dedykowanych dla firm i zawarcia indywidualnej umowy szkoleniowej z Organizatorem obowiązywać będą indywidualne ustalenia, dotyczące zarówno opłat, jak i wszelkich działań organizacyjnych.

Realizacja warsztatów/szkoleń i zmiana terminów

1. Warunkiem organizacji i przeprowadzenia warsztatów/szkolenia jest zebranie minimum 2 osobowej (w zależności od rodzaju zajęć) grupy Uczestników. Informacje o ilości wolnych miejsc można uzyskać mailowo lub telefonicznie od osoby koordynującej organizację kursów/szkoleń.
2. W przypadku zbyt małej ilości zgłoszeń Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów/szkolenia i zobowiązuje się powiadomić o tym Uczestników nie później niż 7 dni przed planowanym terminem warsztatów/szkolenia. Uczestnik w pierwszej kolejności ma wówczas prawo do wyboru innego terminu lub innych zajęć z aktualnego kalendarium Organizatora. Jeśli żaden z proponowanych terminów nie jest interesujący lub dogodny dla Uczestnika, możliwy jest zwrot wniesionej opłaty w wysokości nominalnej.
3. Odwołanie warsztatów/szkoleń przez Organizatora możliwe jest nie później niż na 7 dni przed ich terminem rozpoczęcia. W przypadku zaistnienia zdarzeń losowych lub okoliczności wywołanych działaniem siły wyższej, a uniemożliwiających odbycie zajęć w zaplanowanym terminie, Organizator jest uprawniony do odwołania ich nawet w dniu ich rozpoczęcia. Organizator jest wówczas zobowiązany do poinformowania Uczestnika o najbliższym możliwym terminie zajęć z zagwarantowaniem pierwszeństwa uczestnictwa.
4. Z uwagi na chęć utrzymania wysokiego poziomu warsztatów/szkoleń oraz komfort Uczestników ilość miejsc jest ograniczona. W przypadku wyczerpania miejsc na dany termin, lista uczestników zostanie zamknięta, a informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie www.e-medacademy.pl. Osoby, które opłaciły udział w tych warsztatach/szkoleniach po zamknięciu listy Uczestników, otrzymają możliwość

przeniesienia na inny termin, w którym lista Uczestników nie została jeszcze zamknięta, w zależności od wyboru Uczestnika.

5. Samodzielne filmowanie, nagrywanie i fotografowanie zajęć podczas warsztatu/szkolenia jest zabronione.
6. Organizator nie wyraża zgody na rozpowszechnianie przez Uczestnika filmów, nagrań i fotografii z zajęć w jakiegokolwiek formie, ani w całości, ani we fragmentach.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość promocji partnerów Organizatora w trakcie warsztatów/szkoleń, a także we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych kierowanych do Uczestnika za jego uprzednią zgodą.

Odpowiedzialność Organizatora

1. E-MED SP. Z O.O. zobowiązuje się zrealizować umowę o świadczenie usług szkoleniowych z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. E-MED SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność za:
 - a) należyte przygotowanie i zorganizowanie warsztatów/szkolenia,
 - b) odpowiednie i należyte wykonanie treści wynikających z oferty,
 - c) zgodności wszystkich wykonanych świadczeń z opisem zawartym w informacjach, materiałach reklamowych itp.
3. E-MED SP. Z O.O. nie przyjmuje i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści i informacje przygotowane przez inne osoby czy podmioty.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników warsztatów/szkoleń przetwarzane będą przez Organizatora w celu realizacji uczestnictwa w warsztatach/szkoleniach i ich prawidłowego przeprowadzenia lub marketingu własnych produktów. Organizator gwarantuje Uczestnikom prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawidłowych danych osobowych.
2. Uczestnik powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Postanowienia końcowe

1. Organizator oświadcza, że informacje i treści przekazane przez niego w trakcie warsztatów/szkoleń mają charakter wyłącznie edukacyjny.
2. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie spotkania w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do stosowania zniżek, rabatów zarówno dla klientów indywidualnych, jak i dla grup oraz stałych partnerów.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) problemy w przebiegu procesu rekrutacyjnego i organizacyjnego, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów natury technicznej (np. związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci elektronicznych e-mailowych) oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - b) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora,
 - c) szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od Organizatora,
 - d) ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników warsztatów. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 ze zm.)
 6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.e-medacademy.pl. Jeśli zmiany nastąpią w trakcie obowiązywania umowy, Organizator poinformuje o nich telefonicznie lub elektronicznie.
 7. Wszystkie materiały znajdujące się na stronie www.e-medacademy.pl oraz przekazywane podczas kursów/szkoleń, obejmujące teksty, zdjęcia, grafikę, filmy, dźwięki oraz wybór i układ treści i grafik, stanowią utwór i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, oraz konwencji międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
 8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.09.2022 roku.