

# REGULAMIN ZAKUPU I UCZESTNICTWA W KURSACH, SZKOLENIACH I WARSZTATACH

## E-MED ACADEMY

### Organizator, sposób organizacji i tryb kształcenia

1. Organizatorem szkoleń pod nazwą „E-MED ACADEMY” jest E-MED SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 61 lok. 241, biuro 1.2, NIP: 5213691485, REGON: 361013709.
2. Dane kontaktowe:
  - a) [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl),
  - b) [szkolenia@e-medacademy.pl](mailto:szkolenia@e-medacademy.pl),
  - c) tel. +48 662000715.
3. E-MED SP. Z O.O. zwana później Organizatorem organizuje kursy i szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl).
4. Siedziba spółki nie stanowi centrum szkoleniowego. Szkolenia odbywają się na terenie placówek wynajętych. Wybrane szkolenia z uwagi na swoją specyfikę mogą się również odbywać w aulach wykładowych.
5. Wybrane kursy i szkolenia odbywają się **wyłącznie w formie zajęć praktycznych** przy pacjentce/pacjencie (zgodnie z ofertą). Zajęcia praktyczne obejmują wykonanie zabiegów na modelkach/modelach pod okiem lekarza - szkoleniowca.
6. Przed szkoleniami i kursami praktycznymi, Uczestnik otrzymuje prezentacje multimedialne, z którymi powinien się zapoznać.
7. Materiały wysyłane do Uczestników przed danym kursem **mają charakter ogólny** i stanowią wprowadzenie do zajęć praktycznych.
8. Podczas zajęć praktycznych lekarz - szkoleniowiec prezentuje, według swojej najlepszej wiedzy, różne techniki zabiegowe.
9. Rejestracja obrazu i dźwięku a w szczególności wizerunku modelek/modeli w trakcie kursów i szkoleń jest zabroniona.
10. Wybrane kursy i szkolenia obejmują komputerowe prezentacje (projektor multimedialny, duży ekran).
11. Kursy i szkolenia mają charakter interaktywny, to znaczy po części wykładowej i praktycznej lub w jej trakcie istnieje możliwość zadawania pytań i dyskusji oraz wykorzystywane są nowoczesne pomoce dydaktyczne (zgodnie z ofertą).
12. Wybrane kursy i szkolenia odbywają się w trybie stacjonarnym (zgodnie z ofertą).
13. Określone szkolenia mają charakter webinarium (zgodnie z ofertą).
14. Lekarz - szkoleniowiec ma prawo odmówić wykonania zabiegu przez Uczestnika szkolenia, jeśli wiązałoby się to z ryzykiem dla pacjentki/pacjenta.
15. Formą sprawdzenia wiedzy jest test praktyczny. Każdy Uczestnik szkolenia wykona określony zabieg na pacjentce/pacjencie pod nadzorem lekarza - szkoleniowca.
16. Po ukończonym kursie lub szkoleniu, Uczestnik otrzyma certyfikaty w językach polskim i angielskim.
17. W celu utrzymania wysokiej jakości kształcenia, wszystkie kursy i szkolenia podlegają ocenie. Metodami oceny są: ankieta ewaluacyjna, hospitacja zajęć, działania monitorujące po trzech miesiącach od kursu lub szkolenia, audyt wewnętrzny, audyt zewnętrzny.

## **Uczestnicy i warunki rejestracji na szkolenia**

1. W szkoleniach oferowanych przez Organizatora mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie, legitymujące się tytułem Lekarza lub Lekarza Dentysty.
2. Uczestnicy w dniu rejestracji na szkolenie muszą posiadać ważne PWZ, które będzie weryfikowane przez Organizatora przed dopuszczeniem Uczestnika do kursu lub szkolenia.
3. Uczestnikami kursów i szkoleń mogą być również pracownicy oraz współpracownicy Organizatora.
4. Informacje o kursach i szkoleniach publikowane są w Internecie na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) oraz są rozsyłane pod adresy z własnej bazy danych i indywidualnie na prośbę osób zainteresowanych. Sporadycznie informacje o kursach i szkoleniach publikowane są w prasie medycznej, w mediach społecznościowych i nie tylko.
5. Informacje o kursach i szkoleniach zamieszczone na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. Wszystkie ceny uwidocznione na stronie internetowej [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) podawane są w złotych polskich.
7. Ceny podane na stronie internetowej [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) są wiążące od chwili złożenia zamówienia przez Uczestnika.
8. Organizator ma prawo do zmiany cen kursów i szkoleń zamieszczonych na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl), zmiany portfolio kursów i szkoleń, usuwania kursów i szkoleń, zamieszczania nowych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.
9. W przypadku sprzedaży promocyjnych oraz wyprzedaży, specjalnymi cenami objęta jest ograniczona ilość kursów i szkoleń. Realizacja zamówień dotyczących sprzedaży promocyjnych oraz wyprzedaży następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych specjalnymi warunkami.
10. Zgłoszenia zamiaru udziału w kursach i szkoleniach można dokonywać w następujący sposób:
  - a) poprzez stronę internetową prowadzoną pod adresem: [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl),
  - b) poprzez wysłanie maila na adres: [szkolenia@e-medacademy.pl](mailto:szkolenia@e-medacademy.pl),
  - c) poprzez wysłanie wiadomości sms na numer +48 662000715,
  - d) poprzez wysłanie wiadomości via WhatsApp na numer +48 662000715,
  - e) telefonicznie pod numerem +48 662000715.
11. Podstawą do rezerwacji kursu lub szkolenia jest wpłata 20% kwoty.
12. Rezerwacja oznacza akceptację programu kursu/szkolenia, terminu, jak również warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
13. O udziale w kursie/szkoleniu decyduje kolejność opłaconych rezerwacji.
14. Warunkiem uczestnictwa jest 100% wpłata należności za kurs/szkolenie w podanym terminie lub uzgodnionym z Organizatorem.

## **Prawa i obowiązki Uczestników**

1. Dostęp do kursów/szkoleń jest nieograniczony.
2. O uczestnictwie w kursie/szkoleniu decyduje zgłoszenie przyjęte przez Organizatora i opłacona rezerwacja.
3. Uczestnik otrzymuje fakturę lub rachunek za kurs/szkolenie.
4. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia się bezpośrednio przed kursem/szkoleniem, na wydzielonym stanowisku recepcji kursu.

5. Podczas wybranych kursów i szkoleń (zgodnie z ofertą), Uczestnik rozpoczyna zajęcia praktyczne bezpośrednio w gabinecie zabiegowym.
6. Wybrane kursy i szkolenia, które łączą teorię i praktykę, odbywają się w sali wykładowej, gdzie miejsca nie są numerowane.
7. Uczestnik otrzymuje materiały biurowe do prowadzenia własnych notatek oraz jednorazową odzież w przypadku zajęć praktycznych.

### **Zmiana rezerwacji i rezygnacja z uczestnictwa**

1. Zmiana dokonanej rezerwacji jest możliwa tylko poprzez kontakt z osobą koordynującą nabór na dane szkolenie/kurs, wskazaną w internetowym systemie rezerwacyjnym lub/i w materiałach promocyjnych Organizatora, zamieszczonych na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl).
2. Rezygnację z uczestnictwa w kursie/szkoleniu należy zgłosić mailowo lub telefonicznie. Organizator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia drogą e-mailową.
3. Organizator zwróci 80% wpłaconej kwoty osobom, które odwołają swoje uczestnictwo co najmniej 14 dni roboczych przed jego rozpoczęciem. Organizator zatrzymuje 20% wpłaconej kwoty na pokrycie dotychczas poniesionych kosztów – wynagrodzenia dla lekarza szkoleniowca, materiałów przygotowanych specjalnie dla danego Uczestnika itp.
4. W przypadku rezygnacji złożonej w terminie późniejszym niż wskazany wyżej w pkt. 3, lecz przed kursem/szkoleniem zwrot wpłaty nastąpi tylko w przypadku, gdy miejsce zostanie wykorzystane przez Uczestnika zaproponowanego przez osobę rezygnującą. W innym przypadku osoba będzie mogła odbyć szkolenie w innym zaproponowanym terminie.

### **Sposób potwierdzania ukończenia szkolenia**

1. Kursy i szkolenia wszystkich typów dokumentowane są certyfikatem uczestnictwa wydawanym przez Organizatora na podstawie listy obecności.
2. Na certyfikacie wyszczególniane są następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko Uczestnika,
  - b) tytuł kursu/szkolenia,
  - c) data i miejsce,
  - d) podpis kierownika naukowego,
  - e) nazwa Organizatora.

### **Obowiązki osób prowadzących nauczanie**

1. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany odpowiednio wcześniej (minimum 14 dni przed kursem/szkoleniem) przedłożyć Organizatorowi program kursu/szkolenia (lub jego modyfikacje), który/które będzie realizowany/realizowane w wyznaczonych wspólnie z Organizatorem ramach czasowych, terminach i lokalizacjach.
2. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany przedłożyć Organizatorowi, w terminie wymienionym w pkt. 1, wszelkie materiały, które Organizator powinien opracować graficznie, zmodyfikować lub powielić.
3. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany do dotrzymywania warunków ustaleń szczegółowych, a pośrednio z Uczestnikami.
4. Lekarz szkolący jest zobowiązany do punktualności w wyznaczonych i podanych ramach czasowych.

5. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, ażeby kurs/szkolenie był/było oparte na aktualnych osiągnięciach wiedzy.
6. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, ażeby przedstawiane materiały nie naruszały praw autorskich osób trzecich.
7. Lekarz szkolący lub wykładowca jest zobowiązany prowadzić kurs/szkolenie interaktywnie, aby umożliwić Uczestnikom zadawanie pytań i wyjaśnienie wątpliwości.
8. Kurs/szkolenie, lekarz szkolący, wykładowca i Organizator mogą podlegać ocenie pisemnej (dobrowolna ankieta wypełniana przez Uczestników).

### **Składowe ceny**

1. Cena za udział w kursie/szkoleniu ustalana jest przez Organizatora na podstawie kalkulacji kosztów przygotowania i przeprowadzenia kursu/szkolenia.
2. Cena obejmuje m.in. koszty:
  - a) wynajmu sali konferencyjnej/gabinetu,
  - b) honorarium lekarza szkolącego lub wykładowcy,
  - c) wynajem lub amortyzacja urządzeń multimedialnych w przypadku wybranych kursów/szkoleń (zgodnie z ofertą),
  - d) wynajem lub amortyzacja urządzeń medycznych w przypadku wybranych kursów/szkoleń (zgodnie z ofertą),
  - e) materiały dydaktyczne,
  - f) materiały biurowe do prowadzenia notatek,
  - g) obsługę sprzedaży kursu/szkolenia,
  - h) obsługę w trakcie kursu/szkolenia,
  - i) poczęstunek,
  - j) posiłek (zgodnie z ofertą),
  - k) ubezpieczenie podmiotu leczniczego,
  - l) nieograniczone korzystanie ze wszystkich materiałów jednorazowych w przypadku zajęć praktycznych.
3. Wysokość opłat zależy od typu kursu/szkolenia – wysokość opłaty podawana jest przy konkretnym kursie/szkoleniu.
4. Zapłaty pełnej kwoty za udział w szkoleniu w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą można dokonać za pośrednictwem systemu transakcyjnego dostępnego na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) lub za pomocą przelewu bankowego na rachunek Organizatora a zamówienia będą realizowane w kolejności ich wpływania.
5. Zapłaty pełnej kwoty za udział w kursie/szkoleniu w przypadku osób fizycznych należy dokonać za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy Organizatora.
6. Zakup udziału w kursie/szkoleniu powinien być poprzedzony kontaktem z Organizatorem w celu potwierdzenia dostępności kursu/szkolenia.
7. Zakup kursów/szkoleń dokonywany w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą następuje przez wybór właściwego kursu/szkolenia i kliknięcie znaku „kupuję”. Po potwierdzeniu wyboru należy wypełnić Formularz Zgłoszenia dostępny na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) oraz zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu. Wymagane jest podanie w Formularzu Zgłoszenia kompletnych danych Uczestnika dokonującego zakupu, wraz z numerem NIP. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszenia, Organizator ma prawo do wstrzymania realizacji zamówienia lub jego anulowania.
8. Płatności za kursy/szkolenia dokonywać można za pośrednictwem płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.
9. Rachunek bankowy Organizatora:

ALIOR 17 2490 0005 0000 4530 4964 6995  
E-MED SP. Z O.O.  
Al. Jana Pawła II 61 lokal 241, biuro 1.2  
01-031 Warszawa

10. Po zakupie kursu/szkolenia, Organizator przekazuje Uczestnikowi potwierdzenie przyjęcia płatności i szczegóły kursu/szkolenia pocztą elektroniczną na podany w Formularzu Zgłoszenia adres email.
11. Uczestnicy, którzy z różnych przyczyn nie otrzymali potwierdzenia, a dokonali opłaty w prawidłowej wysokości we wskazanym terminie, zobowiązani są do jak najszybszego kontaktu z osobą koordynującą rekrutację z ramienia Organizatora.
12. W przypadku, gdyby kurs/szkolenie nie odbyło się z winy Organizatora, cała kwota wpłacona na konto Organizatora zostanie zwrócona w ciągu 10 dni od daty odwołania kursu/szkolenia. Organizator nie zwraca kosztów kursu/szkolenia w przypadku, gdy nie odbyło się ono z powodu czynników niezależnych od Organizatora.
13. Ceny kursów/szkoleń nie obejmują kosztów dojazdów, czy ewentualnego zakwaterowania, chyba, że z oferty Organizatora będzie wynikało inaczej.
14. W przypadku kursów/szkoleń dedykowanych dla firm i zawarcia indywidualnej umowy szkoleniowej z Organizatorem obowiązywać będą indywidualne ustalenia, dotyczące zarówno opłat, jak i wszelkich działań organizacyjnych.

#### **Realizacja kursów/szkoleń i zmiana terminów**

1. Warunkiem organizacji i przeprowadzenia kursu/szkolenia jest zebranie minimum 2 osobowej (w zależności od rodzaju zajęć) grupy Uczestników. Informacje o ilości wolnych miejsc można uzyskać mailowo lub telefonicznie od osoby koordynującej organizację kursów/szkoleń.
2. W przypadku zbyt małej ilości zgłoszeń Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu/szkolenia i zobowiązuje się powiadomić o tym Uczestników nie później niż 7 dni przed planowanym terminem kursu/szkolenia. Uczestnik w pierwszej kolejności ma wówczas prawo do wyboru innego terminu lub innych zajęć z aktualnego kalendarium Organizatora. Jeśli żaden z proponowanych terminów nie jest interesujący lub dogodny dla Uczestnika, możliwy jest zwrot wniesionej opłaty w wysokości nominalnej.
3. Odwołanie kursów/szkoleń przez Organizatora możliwe jest nie później niż na 7 dni przed ich terminem rozpoczęcia. W przypadku zaistnienia zdarzeń losowych lub okoliczności wywołanych działaniem siły wyższej, a uniemożliwiających odbycie zajęć w zaplanowanym terminie, Organizator jest uprawniony do odwołania ich nawet w dniu ich rozpoczęcia. Organizator jest wówczas zobowiązany do poinformowania Uczestnika o najbliższym możliwym terminie zajęć z zagwarantowaniem pierwszeństwa uczestnictwa.
4. Z uwagi na chęć utrzymania wysokiego poziomu kursów/szkoleń oraz komfort Uczestników ilość miejsc jest ograniczona. W przypadku wyczerpania miejsc na dany termin, lista uczestników zostanie zamknięta, a informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl). Osoby, które opłaciły udział w tych kursach/szkoleniach po zamknięciu listy Uczestników, otrzymają możliwość przeniesienia na inny termin, w którym lista Uczestników nie została jeszcze zamknięta, w zależności od wyboru Uczestnika.
5. Samodzielne filmowanie, nagrywanie i fotografowanie zajęć podczas kursu/szkolenia jest zabronione.

6. Organizator nie wyraża zgody na rozpowszechnianie przez Uczestnika filmów, nagrań i fotografii z zajęć w jakiegokolwiek formie, ani w całości, ani we fragmentach.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość promocji partnerów Organizatora w trakcie kursów/szkoleń, a także we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych kierowanych do Uczestnika za jego uprzednią zgodą.

### **Odpowiedzialność Organizatora**

1. E-MED SP. Z O.O. zobowiązuje się zrealizować umowę o świadczenie usług szkoleniowych z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. E-MED SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność za:
  - a) należyte przygotowanie i zorganizowanie kursu/szkolenia,
  - b) odpowiednie i należyte wykonanie treści wynikających z oferty,
  - c) zgodności wszystkich wykonanych świadczeń z opisem zawartym w informacjach, materiałach reklamowych itp.
3. E-MED SP. Z O.O. nie przyjmuje i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści i informacje przygotowane przez inne osoby czy podmioty.

### **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Uczestników kursów/szkoleń przetwarzane będą przez Organizatora w celu realizacji uczestnictwa w kursach/szkoleniach i ich prawidłowego przeprowadzenia lub marketingu własnych produktów. Organizator gwarantuje Uczestnikom prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawidłowych danych osobowych.
2. Uczestnik powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator oświadcza, że informacje i treści przekazane przez niego w trakcie kursów/szkoleń mają charakter wyłącznie edukacyjny.
2. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie spotkania w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do stosowania zniżek, rabatów zarówno dla klientów indywidualnych, jak i dla grup oraz stałych partnerów.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) problemy w przebiegu procesu rekrutacyjnego i organizacyjnego, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów natury technicznej (np. związanych z jakością usług

- świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci elektronicznych e-mailowych) oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
- b) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora,
  - c) szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od Organizatora,
  - d) ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników warsztatów. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 ze zm.)
  6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl). Jeśli zmiany nastąpią w trakcie obowiązywania umowy, Organizator poinformuje o nich telefonicznie lub elektronicznie.
  7. Wszystkie materiały znajdujące się na stronie [www.e-medacademy.pl](http://www.e-medacademy.pl) oraz przekazywane podczas kursów/szkoleń, obejmujące teksty, zdjęcia, grafikę, filmy, dźwięki oraz wybór i układ treści i grafik, stanowią utwór i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, oraz konwencji międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
  8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 roku.